

中山市文化广电旅游局

中山市文化广电旅游局 2024 年行政许可 实施和监督管理情况报告

市政府：

根据《关于开展行政许可实施和监督管理情况年度报告工作的通知》要求，现将我局 2024 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

（一）现有事项及办理情况

2024 年我局审批事项共有 199 项，其中行政许可 137 项，公共服务 41 项，行政确认 6 项，其他事项 15 项。根据省、市有关政务服务工作要求，我局实施的市级行政许可审批事项均已进驻广东政务服务网。2024 年共完成各类行政审批业务 1294 宗（其中歌舞娱乐类业务 126 宗，互联网上网服务类业务 151 宗，演出经纪机构类业务 45 宗，游戏游艺类业务 25 宗，文艺表演团体类业务 7 宗，经营性互联网文化单位业务 3 宗，广播电视节目制作业务 19 宗，境外卫星接收业务 4 宗，有线电视工程建设验收业务 43 宗，演出类业务 79 宗，延续换证 131 宗，旅游类业务 62 宗，导游证核准业务 481 宗，文物类审批 18 宗，民宿备案 28 宗，其他公共服

务业务 72 宗)。所有业务均在承诺时限内办结，我局行政审批事项网上全流程办理率和行政审批事项网上办结率均达到 100%，到现场办理次数不超过 1 次的网上申办事项占 100%。

(二) 依法实施情况

2024 年，我局严格遵守相关法律法规规定进行审批，主动公布各事项的基本信息、受理标准、受理条件、申请材料。

一是深入推进政务服务“深中通办”。为贯彻落实《粤港澳大湾区国际一流营商环境建设三年行动计划》《中山市优化营商环境改革工作领导小组办公室关于落实推动珠江口东西两岸营商环境一体化建设任务分工方案的函》，在市政数局牵头下，目前《中山市“深中通办”政务服务事项清单》已发布，我局“导游证核准”事项已纳入相关服务清单。

二是持续开展电子证照注册签发工作。为做好 2024 年广东省营商环境评价迎评工作，加快提升电子证照服务能力和应用水平，持续优化政务服务，助力我市经济高质量发展，2024 年我局新增注册《中山市有线电视网络工程质量验收合格证明》、《关于文物保护单位修缮工程设计方案的批复》及《关于文物保护单位建设控制地带内建设工程设计方案的批复》三项电子证照，在市政数局的配合下，目前该两项电子证照均已实现在“中山市统一申办受理平台”实时签发并完成存量证照补签发工作。

三是加强对镇区承接行政审批事项的指导和监督工作。

2024年3月7日我局召开2024年全市演出市管理工作会议暨营业性演出业务培训，我局在会上就2023年度行政审批案卷评查发现的问题进行逐一讲解并提出进一步改进建议，促进镇区审批档案规范化。2024年3月及12月我局分别组织民众街道文化旅游局及小榄镇宣传和教体文旅办公室到我局审批窗口进行一对一跟班学习，确保民众街道工作人员熟练掌握新增委托业务办理，顺畅承接委托事项。2024年9月26日，我局召开全市文化广电旅游领域行政审批与政务服务培训会议，会上针对我市文化广电旅游市场审批相关知识向各镇街进行培训，并根据各镇街在日常工作中常见的问题进行解答、交流，确保各镇街委托事权接得住、接得稳、接得好。2024年11月26-28日赴火炬开发区、民众街道、南朗街道、东区街道、石岐街道、小榄镇、古镇镇开展实地调研，通过现场走访的方式深入了解镇街对委托事权的承接能力及实施情况。

四是持续推进12345平台工单办理质量。2024年办结12345工单576单，其中表扬6单，占1.0%；建议82单，占14.2%；举报10单，占1.7%；求助47单，占8.2%；投诉376单，占65.3%；咨询55单，占9.5%。所有工单均在规定期限内办结，红牌工单为0。定期对12345热线工单情况进行通报，对群众满意度评价低、群众多次反映仍然存在的问题提出整改建议，推动文旅系统各项工作迈上新台阶。

五是开展镇街行政审批案卷评查工作。为进一步严格规范公正文明执法，加强行政执法监督，加强市级行政执法部门对镇街行政执法的监督指导，我局开展了2024年度全市文化广电旅游行政执法案卷评查工作，收取各镇街共64宗行政许可案卷逐一进行评查，经过初评及复评，2024年度行政许可案卷合法性审查合格率为87.50%，案卷优秀率（90-100分）为53.13%。

（三）公开公示情况

我局扎实推进政务服务事项标准化专项工作，通过广东政务服务网面向社会公开，并提供网上服务，实现基本编码、实施编码规则、事项名称、子项拆分、事项类型、设定依据、办理流程、办理时限、提交材料及表单内容等十个要素全省统一。申请人可通过广东政务服务网查询事项办理进度和办理结果，并对业务办理进行评议。同时，积极做好行政许可及行政处罚事项的公示工作。2024年，我局通过双公示系统公示行政许可1132宗，行政处罚49宗。

（四）监督管理情况

不断强化文旅市场监管，部署开展旅游市场整治、预防和治理未成年人违法犯罪、校园周边出版物整治等专项行动，围绕春节、全国两会、五一假期、中秋、国庆、深中通道通车等重点时段开展集中执法检查。2024年度出动执法人员16829人次，检查各类文旅场所8271家次，办结行政处罚案件219宗。同时，我局组织内审机构开展针对行政审批

审批权、行政处罚权的管理咨询工作，对现有审批流程中存在的问题提出优化建议。

（五）实施效果

2024年，在市委、市政府的领导下，我局积极响应“高质量发展”的号召，切实转变作风，凝心聚力持续推进各项政务服务工作，在政务服务领域取得显著成效，先后收到两面锦旗表彰和一份12345政务服务热线的表扬工单，充分体现了我局深入推进便民服务，不断提升服务质量和效率的良好成效。

二、存在问题和困难

暂无。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）推动营商环境一体化，优化公共服务。落实“深中通办”要求，进一步推动深中文旅领域营商环境公共服务一体化，探索文旅行政审批与政务服务标准化、规范化、便利化措施。

（二）加强人员培训，提升服务质量。加大对全市文旅系统行政审批与政务服务人员的培训，探索“跟班学、以案试训”等培训新模式，着重对小榄镇新承接业务的培训工作。

（三）推进“一照通行”服务改革试点。深入推进中山市“一照通行”涉企审批服务改革试点工作，推动“全国旅游监管服务平台”与“中山市一照通行服务平台”对接，实现“经营国内和入境旅游业务旅行社设立审批”“一照通行”

涉企审批服务改革事项一网通办。

（四）加强执法监管，优化营商环境。 继续加强执法协作，努力构建跨地区、跨部门联合监管局面。严格规范涉企行政检查，优化“综合查一次”“双随机、一公开”抽查。持续推动包容审慎监管，广泛运用提醒、告知、劝阻等方式开展执法，做到宽严相济、法理相融，助力营造良好的市场环境。坚持问题导向、发展导向、法治导向，密切关注市场动向、社会热点、网络舆情，扎实推进系列执法行动，不断规范市场秩序，维护人民群众合法权益，以高水平执法监管持续护航文化和旅游市场高质量发展。

中山市文化广电旅游局

2025年3月25日

