

附件 1

中山市市场监督管理局 2023 年行政许可实施 和监督管理情况报告

市政府：

根据《关于开展行政许可实施和监督管理情况年度报告工作的通知》要求，现将我局2023年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

（一）现有事项及办理情况。我局现有行政许可事项166项。根据省、市有关网上办事大厅建设工作要求，我局实施的市级行政许可审批事项均已进驻广东政务服务网。本年度我局无取消、转移事项。2023年1月1日至12月31日，全市市场监管系统共受理行政许可业务360935件，办结356974件。约3961件业务未办结，未办结原因包括：

1.截至12月31日，该业务仍处于办理期限内并在办理中（含须补正材料、处于整改期限内等情形）；

2.已作出许可决定但申请人尚未前来领取许可决定等材料；

3.申请人自行撤回申请。

（二）依法实施情况。2023年，我局严格遵守相关法律法

规规定进行审批，主动公布各事项的审批权限划分、受理范围、程序及条件等按规定应公示的信息。**全面推进行政许可标准化建设。**在广东省政务服务网对我局政务服务实施事项进行全面梳理，全方位完善各事项办事指南要素，实现市镇两级政务服务事项清单、审批标准、审批流程“三统一”。**贯彻落实免费刻章服务。**对我市 2023 年 2 月 1 日起新增登记注册的企业，包括有限公司、股份有限公司、合伙企业、个人独资企业及非公司企业法人，提供首套印章免费刻制服务。**深化“一照多址”改革。**修订《中山市市场主体住所（经营场所）登记管理办法》，进一步简化办理方式，将“一照多址”办理程序由“变更登记”修订为“备案”，为市场主体发展提供更多便利。**开展“禁设区域目录”实施后评估工作。**结合我市实际，开展《中山市商事主体住所（经营场所）禁设区域目录（第一批）》实施后评估工作，经市政府常务会议审议同意后，由市政府于 2023 年 11 月 30 日发文废止。**推动资质资格跨区域互认通用。**2023 年 2 月 15 日，我局发布《关于开展深圳、中山试行食品经营许可资质跨城互认合作的通告》，两地中央厨房配送和餐饮管理企业正式跨区域许可资质互认合作，实现企业“一地办证、多地经营”。**持续深化“减证便民”行动。**2023 年 10 月 16 日，我局正式在中山市辖区内对市场监管审批事项涉及的药品医疗器械生产经营场所证明事项试行告知承诺制改革，符合条件的企业不再需要为生产经营场所证明而“跑腿”。**迭代升级政**

务服务“一件事一次办”工作。将企业设立、企业注销、企业准营等全生命周期的“一件事”办理实现“一次办”，推行一套材料、一张表单、统一受理、同步验收、同步审批、统一反馈的集成服务机制。**推进政务服务事项跨区域办理。**聚焦企业和群众普遍关切的异地办事堵点痛点，打破地域和层级限制，加快线上线下融合，实现 81 个事项“跨省通办”，84 个事项“省内通办”，85 个事项“深中通办”，72 个事项“全城通办”。**提升药品进口备案便利度。**实行“提前申报”“即报即审”“无纸化申报”等措施，提供“事前指导”“全年 365 天不打烊”等服务，积极发挥中山市药品进口工作联席会议制度作用，统筹协调解决药品进口重点难点问题，为药品进口企业提供更加便捷高效的服务。

（三）公开公示情况。为贯彻落实国家、省相关文件要求，我局切实做好我市基层政务公开标准化规范化工作，全面梳理细化我局行政审批领域政务公开事项，做到公开事项分类科学、名称规范，配合编制基层政务公开事项标准目录，全面推进基层政务公开标准化规范化工作。依托广东政务服务网向社会公开行政审批事项办事指南，规范、准确、及时公开和更新政务服务事项清单。在我局官网平台设立政务公开专区，提供行政审批信息公开公示栏。同时，按照国家局及省局相关文件规定，积极做好信用中山行政许可信息推送工作。信用中山网址：
<https://credit.zs.gov.cn/HOMEPAGE.html?navPage=0>

（四）监督管理情况。制定《中山市市场监督管理局关于开展整治损害营商环境突出问题专项工作方案》，重点整治违规审批、违法执法、乱收费乱罚款乱摊派、漠视企业合理诉求、违反廉洁行政纪律等问题，监督职能科室在深化商事审批制度改革、营造公平竞争市场环境、开展执法不规范专项整治工作等优化营商环境政策措施落实情况。结合推进行风建设和整治损害营商环境突出问题开展监督和走访工作，对整治损害营商环境中涉及市场准入、涉企收费治理、不规范执法方面工作开展专项监督，并对行风建设问题中发现的问题进行跟踪落实。同时，不断完善内部行政审批行为监督制度，全面推行政务公开、服务承诺制、首问责任制和社会监督机制，在政务网站公开投诉举报电话，通过电话、网络以及有关信访渠道受理行政审批的咨询和投诉，接受社会各界监督。

从总体情况看，我局行政许可工作较为规范，未发现工作人员有“吃、拿、卡、要”等违规违纪及廉政方面的问题，未发生有任何行政审批违法违规行为的举报投诉，办事群众对我局工作人员工作作风总体评价满意。

（五）实施效果。在办理行政审批事项过程中，我局坚持依法依规、及时受理、按时办结，各类业务事项的开展均达到设立行政许可的预期效果。通过实施业务标准化、流程规范化、准入便利化，最大限度利企便民，营造宽松便捷的市场准入环境。推

行经营主体办事“零跑动”“一次办”“一日办”，高频事项“集成办”“网上办”“免证办”等便利化措施，不断提高办事效率和服务水平。推行免费刻章服务，实现开办企业“零费用”，使企业省钱、省心更省力，2023年，全市共为新开办企业免费刻制公章35563套，共142252枚章。药品进口口岸成效初显，实现获批运行进口品种全覆盖进口，2023年，累计进口药品1299批次，报关货值近2.9亿元，便捷的药品进口通道和高效的备案服务吸引更多企业选择在中山投资兴业。

二、存在问题和困难

（一）审批制度改革仍需进一步推进。在现有行政许可审批服务基础上需不断深化改革、提升政务服务水平，持续探索行政许可审批制度改革，创新工作亮点。

（二）政务服务宣传仍需进一步加强。目前，我局行政许可事项全流程网办覆盖率已达100%，但企业和群众对可通过广东政务服务网等移动端或自助端查询行政许可事项办事指南或申办业务的方式或操作方法还不太了解。

三、下一步工作措施

（一）进一步便利市场准入，增强服务效能。拓展企业开办“一网通办”业务范围，实现企业开办相关信息变更全程网上办理。优化珠江口东西两岸企业开办通办和跨区域迁移登记服务，推动港澳自然人投资者登记注册全程电子化。优化食品药品经营许可

办理流程，探索开展连锁单位经营许可远程核查。

（二）进一步加强政务宣传，提升办事体验。加大政务服务宣传力度，不断完善“导办代办”服务机制，推动更多惠企便民措施落地落实。进一步扩大政务服务“网上办”“掌上办”“自助办”等办理方式在企业和群众中的知晓率，助力群众办事“少跑快办”。

中山市市场监督管理局

2024年9月9日

