

中山市文化广电旅游局

中山市文化广电旅游局 2023 年行政许可实施和监督管理情况报告

市政府：

根据《关于开展行政许可实施和监督管理情况年度报告工作的通知》要求，现将我局 2023 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

（一）现有事项及办理情况

2023 年我局审批事项共有 202 项，其中行政许可 139 项，公共服务 37 项，行政确认 11 项，其他事项 15 项。根据省、市有关政务服务工作要求，我局实施的市级行政许可审批事项均已进驻广东政务服务网。2023 年共完成各类行政审批业务 2852 宗（其中歌舞娱乐类业务 167 宗，互联网上网服务类业务 121 宗，演出经纪机构类业务 20 宗，游戏游艺类业务 30 宗，文艺表演团体类业务 3 宗，经营性互联网文化单位业务 5 宗，艺术品进出口业务 1 宗，广播电视节目制作业务 14 宗，境外卫星接收业务 9 宗，有线电视工程建设验收业务 46 宗，演出类业务 94 宗，延续换证 180 宗，旅游类业务 54 宗，导游证核准业务 1985 宗，文物类审批 20 宗，民

宿备案 20 宗，其他公共服务业务 83 宗）。所有业务均在承诺时限内办结，我局行政审批事项网上全流程办理率和行政审批事项网上办结率均达到 100 %，到现场办理次数不超过 1 次的网上申办事项占 100 %。

（二）依法实施情况

2023 年，我局严格遵守相关法律法规规定进行审批，主动公布各事项的基本信息、受理标准、受理条件、申请材料。

一是积极做好政务服务事项常态化抽查、整改工作。为进一步规范政务服务事项办事指南编制，配合市政务服务数据管理局对行政许可、行政征收、行政给付、行政确认、行政奖励、行政裁决、其他行政权力及公共服务事项 8 类政务服务事项办事指南定期开展抽查，安排专人及时跟进，落实问题清单“即收即改”。本年度共配合市政数局开展 6 轮办事指南整改，整改事项数达 136 项。

二是创新政务服务模式，助推旅游市场复苏。为加快旅游从业人员回归岗位，中山市文化广电旅游局“主动出击”，通过行业协会、旅行社广而告之导游证到期换证业务，告知办理方式、办事流程和办理条件，并严格监督行业协会、旅行社不得利用换证业务的机会搭车乱收费。同时创新政务服务模式，以“流程最简、时限最少、服务最优”原则优化导游证换证业务办理流程，采取全流程网上办、一站式咨询、一跟到底服务、短信告知等方式，并承诺导游证审批 1 个工作日内办结，提高审批效率，增强办事群众的获得感，提升

办事群众的满意度。2023年我局共完成导游证核准业务1985宗，同比2022年增长496.10%，日审批量最高达到120宗。不少外市从业人员“慕名”前来我市办理，同时多名导游纷纷在自媒体平台为中山市文化广电旅游局的服务态度和审批效率点赞。

三是不断优化营商环境，促进我市演出市场蓬勃发展。2023年7月27日，我局组织召开了全市演出市场行政审批及行业管理座谈会。会上，演出行业代表各自讲述了本单位下半年的演出市场发展规划，并围绕当前中山市演出市场的发展现状、存在的难点堵点，就如何更好挖掘演出消费潜力、促进演出行业高质量发展提出意见建议。针对演出行业代表提出的审批方面的意见建议，我局立行立改并督促各镇街统一审批标准，通过更便民、更周到的服务，为演出行业营造更规范、更有序的发展环境。

四是持续推进12345平台工单办理质量。2023年办结12345工单703单，其中建议95单、举报13单、求助29单、投诉432单、咨询132单，所有工单均在规定期限内办结，红牌工单为0。

五是统筹开展镇街行政审批案卷评查工作。为持续推进我市文化市场行政审批规范化建设，进一步加强我局委托行政审批职权的实施，健全市镇两级文化行政审批体系，切实提升镇区文化部门依法行政的业务水平，我局开展了2023

年度镇街行政审批案卷评查，抽取各镇街共 68 宗审批案卷进行逐一评查并形成评查报告反馈至各镇街。

（三）公开公示情况

我局扎实推进政务服务事项标准化专项工作，通过广东政务服务网面向社会公开，并提供网上服务，实现基本编码、实施编码规则、事项名称、子项拆分、事项类型、设定依据、办理流程、办理时限、提交材料及表单内容等十个要素全省统一。申请人可通过广东政务服务网查询事项办理进度和办理结果，并对业务办理进行评议。同时，积极做好行政许可事项的公示工作。2023 年，我局通过双公示系统公示行政许可 2750 宗，行政处罚 28 宗。

（四）监督管理情况

着力推进行政执法工作制度化与规范化建设，制定《中山市文化广电旅游局高频行政执法事项工作指引》《中山市文化广电旅游局重大行政执法决定法制审核制度》等制度、指引 4 份，规范执法程序，编印《文化和旅游市场法律法规规章汇编》《中山市文化市场综合执法工作手册》，指导执法人员依法依规开展行政执法，确保行政执法行为合法规范。全年出动执法人员 32380 人次，检查各类文旅场所 16124 家次，办结行政处罚案件 116 宗。

（五）实施效果

2023 年，在市委、市政府的领导下，我局积极响应“高质量发展”的号召，切实转变作风，凝心聚力持续推进各项

政务服务工作，荣获“全省历史文化保护传承工作先进集体”、2023年度广东省群众艺术花会“优秀组织奖”及“2023年度市政务服务中心优秀服务部门”荣誉称号。

二、存在问题和困难

暂无。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）继续推进政务服务改革相关工作。深化推进政务服务质量提升大会战工作，持续对标政务服务先进城市，学习政务服务改革先进经验，开展政务服务事项对标优化，优化业务流程，为办事企业、群众提供更便利、高效的服务。

（二）开展委托镇街审批事权业务培训。重点针对新增委托民众街道审批的事权进行培训，按照“集中培训为主、针对性培训为辅”的原则，确保镇街工作人员熟练掌握业务办理，顺畅承接委托事权。

（三）保障文旅市场健康发展。突出重要时点、重点领域、新兴业态、群众关切，扎实推进文娱领域综合治理、扫黄打非、扫黑除恶等专项工作，开展剧本娱乐场所、校园周边环境整治、绿色暑假等专项行动，大力打击无证娱乐场所、未经许可经营旅行社业务、“不合理低价游”等影响市场公平竞争行为，坚持从严执法和包容审慎监管并重，努力营造积极向上、文明健康的文化和旅游市场环境。

中山市文化广电旅游局

2024年9月11日