

中山市民政局

中民函〔2023〕41号

中山市民政局关于市政协十三届二次会议 第132409号提案答复的函

阮峥等委员：

你们提出的《关于推进养老事业和养老产业高质量发展的建议》（提案第132409号）收悉，提案具有前瞻性和可行性，对有效应对我市人口老龄化，不断提升我市老年人的幸福感意义重大。市民政局及相关会办单位对委员的建议予以积极采纳并融入到部门职能工作中。经综合市卫生健康局、市住房和城乡建设局、市委组织部等单位意见，现答复如下：

一、关于加强统筹规划，构建新型多层次养老服务体系的建议

（一）持续健全养老服务体系。一是坚持加强顶层设计。我市坚持规划先行，根据全市人口包括老龄人口规模、结构、分布等情况，先后出台《中山市养老服务体系建设的“十四五”规划》《中山市养老服务设施空间布局规划（2020-2035）》，以及居家社区养老服务高质量发展、养老服务机构资助、居家社

区养老服务资助、家庭适老化改造、时间银行等政策措施，为我市养老服务健康有序发展提供政策支持。2022年6月，率先在全省发布《中山市基本养老服务清单（2022年版）》，通过明晰高龄津贴、困难援助、费用减免、奖励扶持、医疗医保、交通出行等老年人生活服务便利和援助内容，进一步提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

二是不断优化养老服务供给。市民政局注重从养老服务“需求侧”出发，持续优化养老服务供给，着力构建以镇（街道）综合养老服务中心为基础，以中山市智慧养老服务调度中心为协调机制，以多样式居家社区养老服务为补充，通过“硬件”+“软件”+“服务”三大模块建设，建立了横向到边、纵向到底的居家社区养老服务体系。目前全市“15分钟养老服务圈”基本建成，共建成292家社区居家养老服务中心（站）提供清洁、助餐、护理、适老化改造等基本服务，持续开展心理关爱、银发伴读、兴趣活动等个性化服务。今年以来，全市23个镇街综合养老服务中心累计开展文娱康乐活动881场次，服务老人28509人次；开展免费康复活动795场次，服务老年人4158人次，服务小时数3263.66个。另外，提供助餐服务22287人次、上门服务25551人次、老年人能力评估1168人次、午休托养服务286人次。

（二）加大落实人才优待政策。市委组织部积极推动将养老优待政策纳入我市人才政策，联合多部门印发了《关于印发<

中山市新时代人才高质量发展二十三条>的通知》，为人才解决父母养老提供保障。**一是**全面优化人才医疗服务，设立人才门诊服务专窗或绿色通道，为高层次人才、优秀企业家、高级技师以上技能人才及其父母提供专人导诊服务，为人才父母提供便捷医疗服务。**二是**加强人才安居保障，市镇（街）两级筹集5000套各类户型人才房，满足人才及其家属的不同居住需求。**三是**高层次人才、优秀企业家人才和高级技师以上技能人才的父母参加城乡医保，不受每年9-12月集中征缴期的限制，人才直系亲属在本人居住证生效（或人才到岗）之日起3个月内办理参保手续，缴费到账的次月开始享受城乡居民基本医疗保险待遇，为人才家属提供快速参保服务。

二、关于积极推行物业服务+养老服务模式，建立“一站式养老服务社区”的建议

2022年起，市民政局深入创新发展我市居家社区养老服务，推动和支持物业服务企业开展“物业+养老服务”，切实增强养老服务有效供给，更好满足广大老年人日益多样化多层次的养老服务需求，提升老年人幸福感、获得感、安全感。印发《关于开展2022年居家社区养老服务改革创新试点工作的通知》，征集并确定西区街道碧翠华庭小区、港口镇星晨花园、板芙镇盈悦森境等3个试点小区开展“物业+养老服务”工作。三个试点小区共为1335人次提供入户巡访、送餐服务、家政服务、入户维

修、代购代办等服务。开展营养健康讲座、义剪、读书、金婚摄影、节日庆典活动、便民市集、露天电影、防范网络诈骗宣传等各类活动共 47 场次，超 1440 人次参与。为小区内的老年人提供优质的服务，提升老年人的满足感和幸福感。

广东曜宸集团作为中山市“物业+养老服务改革创新试点”单位，以智能手表和互联网居家养老智慧平台为抓手，以“智慧社区康养+”社区居家康养服务的核心模式为支撑，积极创新“物业+社区养老”模式，建立完善“星辰居家养老服务站”，从“强生命、防意外；强生活，保营养；强生机，获幸福”三个维度，为社区老人提供“建立健康档案、提供照料和家政服务、组织娱乐活动和志愿者探访”等居家养老增值服务，同时依托旗下“比易生活家”平台为包括长者在内的社区居民提供商品配送上门、家政服务、家电维修、配餐、跑腿等居家服务。

2023 年，市民政局印发《关于推动发展“物业+养老服务”工作方案》进一步扩大试点范围。按照“企业自愿参与、政府适度支持”的原则，引导物业服务企业发挥常驻社区、贴近居民、响应快速等优势，根据不同区域人口结构、老年人服务需求，有针对性地提供多元化、个性化的“物业+养老服务”，通过补齐居家社区养老服务设施短板、摸排小区老年居民养老服务需求、组建专业化养老服务队伍、开展养老服务指导和培训、丰富老年文体康乐形式、制定小区居家养老服务清单等形式，打造“15

分钟养老服务生活圈”。目前共有 26 个物业小区完成试点申报，正按工作方案持续推进中。

三、关于发挥公办养老机构托底作用，促进民办养老机构健康有序发展的建议

（一）加快推进医养结合融合发展。一是强化养老机构医养服务。全市现有医养结合机构 8 家，93%的养老机构能以多种形式提供医疗卫生服务，全市养老机构提供护理型床位 2444 张，占比 66%。二是推进老年人家庭病床、互联网医院、网约护理等服务模式。全市设置特定老年人家庭病床年均 244 张，12 家二甲医院建成互联网医院，29 家医疗机构可提供网约护士服务。全市医疗机构 100%建立了老年人挂号、就医绿色通道。20 家二级以上综合性医院中有 13 家已经设立老年病科。三是推动创建老年友好城市。2022 年创建 1 个国家示范性老年友好型社区，38 个市级示范性老年友好型社区，28 个市级老年友善医疗机构。

（二）政策引导社会力量参与养老服务设施建设。我市已备案养老机构构成中，公建公营 14 家，公建民营 7 家，民营企业 10 家、民办非营利企业 3 家，其中含民营成分机构占比 50%，纯民营成分仅占 29%。为进一步引导社会力量参与提供养老服务，市民政局修订出台了《中山市养老服务机构资助办法》，拓展了资助对象范围，提高了资助标准，新增了资助项目，可

申请资助的养老服务机构数量增加 2.5 倍,更加有效吸引社会力量投身从事养老服务。

下一步,我局将会同有关部门持续完善养老服务体系建设和推动医养康养深入融合,积极引进高端养老服务机构,丰富我市养老服务供给,不断满足老年人多样化养老服务需求。

专此答复,诚挚感谢你们对我市养老服务工作的关心支持。



(联系人: 张力伟; 电话: 88301633)

公开方式: 主动公开

抄送: 市政协提案委, 市政府办公室, 市卫生健康局, 市住房和城乡建设局, 市委组织部。