

中山市文化广电旅游局

中山市文化广电旅游局 2022 年行政许可实施和监督管理情况报告

市政府：

根据《关于开展行政许可实施和监督管理情况年度报告工作的通知》要求，现将我局 2022 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

（一）现有事项及办理情况

2022 年我局审批事项共有 196 项，其中行政许可 143 项，公共服务 28 项，行政确认 10 项，其他事项 15 项。根据省、市有关政务服务工作要求，我局实施的市级行政许可审批事项均已进驻广东政务服务网。2022 年共完成各类行政审批业务 1175 宗（其中歌舞娱乐类业务 102 宗，互联网上网服务类业务 68 宗，演出经纪机构类业务 7 宗，游戏游艺类业务 18 宗，文艺表演团体类业务 7 宗，经营性互联网文化单位业务 2 宗，广播电视节目制作业务 20 宗，境外卫星接收业务 1 宗，有线电视工程建设验收业务 46 宗，涉外涉港澳演出业务 46 宗，国内营业性演出业务 282 宗，延续换证 133 宗，旅游类业务 28 宗，导游证核准和续证等业务 333 宗，文物类审批 11 宗，民宿备案 26 宗，其他公共服务业务 45 宗）。

所有业务均在承诺时限内办结，我局行政审批事项网上全流程办理率和行政审批事项网上办结率均达到 100%，到现场办理次数不超过 1 次的网上申办事项占 100%。

（二）依法实施情况

2022 年，我局严格遵守相关法律法规规定进行审批，主动公布各事项的基本信息、受理标准、受理条件、申请材料。

一是积极开展政务服务事项对标优化工作。2022 年共开展对标优化工作一次，目前已实现本部门事项实现 100%政务服务主要指标对标深圳。积极配合市政数局进行“省考”“国考”第三方测评相关工作，对于市政数局定期抽查反馈的各项考核指标相关问题我局均及时配合进行整改。

二是深入推进“一照通行”涉企审批服务改革。通过前期与市场监管局及“一照通行”技术部门多次沟通，在“我要开办 KTV”一件事联办事项的基础上设计的我局“一照通行”事项“娱乐场所设立审批”及“经营国内和入境旅游业务旅行社设立审批”目前已在“一照通行”服务平台正式上线。

三是推进 12345 平台工单办理质量。2022 年办结 12345 工单 375 件，其中咨询 74 件、投诉 235 件、表扬 2 件、建议 49 件、举报 2 件、求助 14 件，所有工单均在规定期限内办结，红牌工单为 0。定期对 12345 热线工单情况进行通报，对群众满意度评价低、群众多次反应仍然存在问题发送整改建议函，推动系统各项工作迈上新台阶。

四是积极解决群众痛点难点。根据群众反映的申请娱乐

场所、互联网上网服务场所等许可时住建消防无法办理、以及根据《未成年人保护法》幼儿园周边不得设立娱乐场所与互联网上网服务场所但未明确距离等问题，我办多次组织相关部门研讨解决策略、咨询顾问律师意见并将相关问题提请局长办公会议决策，目前住建消防无法办理的问题因《娱乐场所管理办法》修订已取消收取相关文件，后者在省厅明确出台娱乐场所与幼儿园之间的具体距离及其测量标准之前，由申请人签订《风险告知书》并充分告知经营风险予以受理。

（三）公开公示情况

我局扎实推进政务服务事项标准化专项工作，通过广东政务服务网面向社会公开，并提供网上服务，实现基本编码、实施编码规则、事项名称、子项拆分、事项类型、设定依据、办理流程、办理时限、提交材料及表单内容等十个要素全省统一。申请人可通过广东政务服务网查询事项办理进度和办理结果，并对业务办理进行评议。同时，积极做好行政许可事项的公示工作。2022年，我局通过双公示系统公示行政许可741宗，行政处罚19宗。通过我局官方网站，公示行政审批45宗。

（四）监督管理情况

制定《中山市文化市场综合行政执法处罚“有较大影响的案件”标准》，厘清市镇两级执法边界，提升执法效率。印发《中山市文化广电旅游局失信主体管理工作指引》，切实规范文化和旅游市场主体失信认定程序，维护文化和旅游市场秩序。运用《中山市文化市场轻微违法行为免罚清

单》对1家经营单位作出不予处罚决定，进一步优化营商环境，激发市场活力。全年出动执法人员2.3万余人次，检查各类文旅场所1.1万余家次，办理行政处罚案件65宗。

（五）实施效果

2022年，在市委、市政府的坚强领导下，我局积极响应“转作风、再出发、开新局”的号召，切实转变作风，凝心聚力持续推进各项政务服务工作，荣获“广东省文化和旅游工作先进集体”、“2021-2022年度全国文化市场综合执法重大案件办案单位及办案人员表扬”、“2021年度全省群众文艺作品优秀组织奖”及“2021年度政务服务标兵部门”荣誉称号。

二、存在问题和困难

目前我局主要使用的业务系统为全国文化市场技术监管与服务平台及全国旅游监管服务平台，属国垂系统。上述两个系统的数据无法与广东政务服务网的系统以及中山政务服务系统对接、交换，无法真正实现“一网通办”。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）继续推进政务服务改革相关工作。深化推进政务服务质量提升大会战工作，持续对标政务服务先进城市，学习政务服务改革先进经验，开展政务服务事项对标优化，优化业务流程，为办事企业、群众提供更便利、高效的服务。做好政务服务“省考”“国考”第三方测评相关工作，围绕电子印章应用场景、电子证照用证签发等指标积极组织各局属单位展开相关工作，确保完成各项考核指标。

（二）深入推进“一照通行”涉企审批服务改革。积极推进“一照通行”服务平台与国家系统“全国文化市场技术监管与服务平台”及“全国旅游监管服务平台”全面对接，实现“娱乐场所设立审批”事项100%通过“一照通行”服务平台办理的目标。

（三）持续加大市场监管力度。以平安文化市场创建为重点，突出抓好意识形态、文化旅游领域安全等工作，坚持从严执法和包容审慎监管并重，努力营造规范有序、昂扬向上的市场氛围。


中山市文化广电旅游局
2023年3月30日